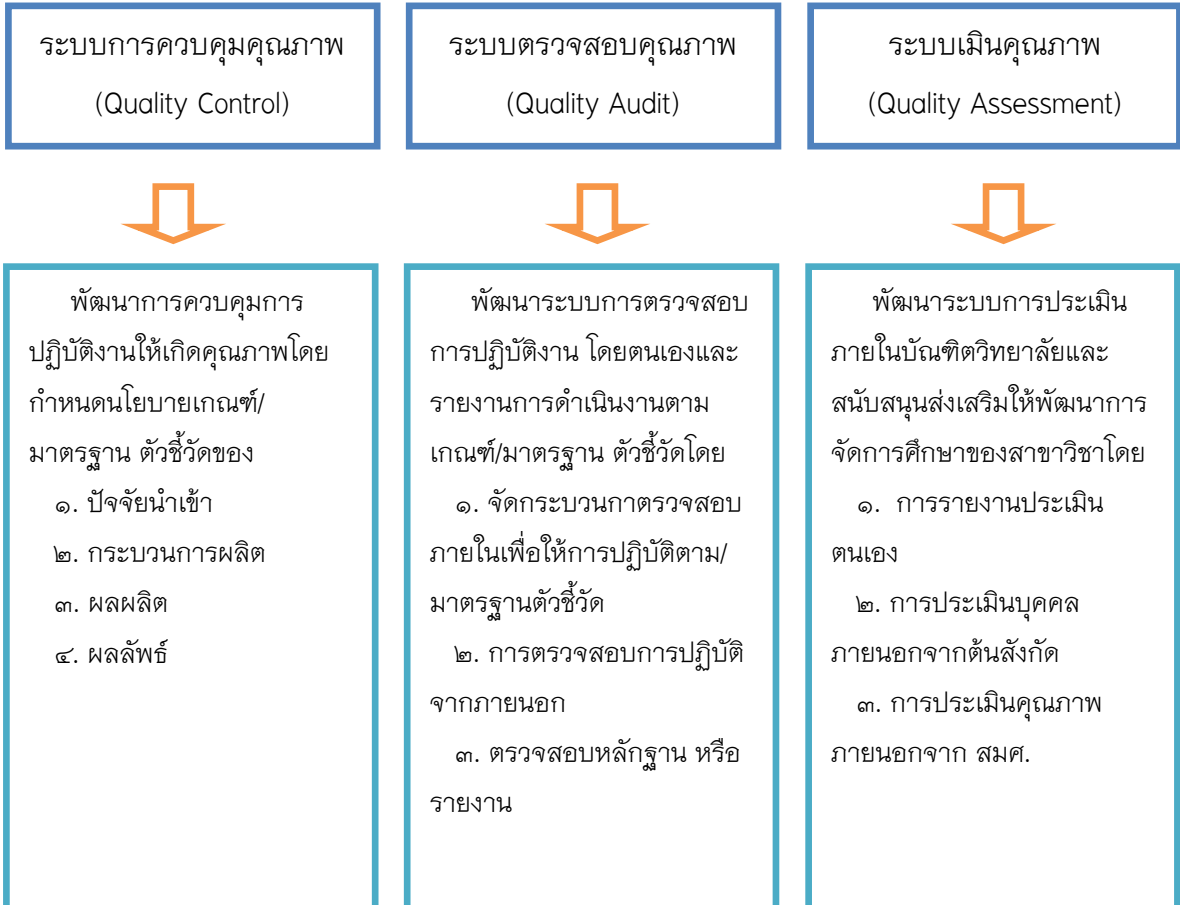


ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย

เพื่อให้ภารกิจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัยดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตวิทยาลัยจึงได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาดังนี้



ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา
<p>๑. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ระบบการควบคุมคุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยจะประกันว่าการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามหน้าที่ความรับผิดชอบ มีการควบคุมปัจจัยหรือตัวแปรต่าง ๆ ที่จะส่งผลต่อคุณภาพ จัดทำเกณฑ์มาตรฐาน ตัวชี้วัด ความสำเร็จของปัจจัยคุณภาพดังกล่าวเน้นที่ระบบการกำกับดูแลตนเอง (Self-regulation System) ในระดับบุคคล สาขาวิชา คณะและมหาวิทยาลัย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง ว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๕ - คำสั่งบัณฑิตวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย - คำสั่งบัณฑิตวิทยาลัย เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ภายในบัณฑิตวิทยาลัย - รายงานการประชุม - อื่น ๆ มหาวิทยาลัยมอบหมาย
<p>๒. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) หมายถึง การตรวจสอบในระดับบัณฑิตวิทยาลัย ทั้งการตรวจสอบด้วยตนเองและการตรวจสอบจากภายนอกเน้นที่กระบวนการประกันคุณภาพ ซึ่งได้แก่ การกำหนดนโยบาย กฎระเบียบ การสนับสนุนช่วยเหลือ และหลักฐานต่าง ๆ วิธีการที่ใช้คือ การตรวจสอบหลักฐานหรือรายงาน การสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ ผู้ปฏิบัติงานและนักศึกษา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานการประเมินตนเอง (SAR) บัณฑิตวิทยาลัย - คณะกรรมการติดตามและประเมินระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/สำนัก/สถาบัน - การตรวจติดตามและประเมินจากต้นสังกัด และ สมศ.
<p>๓. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) หมายถึง การประเมินค่าระดับคุณภาพของกิจกรรมเฉพาะอย่างในหน่วยงาน เช่น คุณภาพการจัดการศึกษา คุณภาพของงานวิจัย คุณภาพของ การสอน เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการพัฒนาผู้ประเมินภายในตามหลักสูตรของ สกอ. โครงการจัดอบรมตามที่ สกอ. - มีผู้บริหารรับผิดชอบการรายงานการประเมินตนเองตามองค์ประกอบ ตัวชี้วัด - ทำรายงานประเมินตนเอง (SAR) เตรียมความพร้อมรับการประเมินภายนอก

บัณฑิตวิทยาลัยจะใช้ทฤษฎีระบบประกันคุณภาพการศึกษาโดยนำปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลลัพธ์ (Output) มาอธิบายกระบวนการการผลิตบัณฑิตและกำหนดมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิต สำหรับบัณฑิตวิทยาลัยจะเน้นมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวกับการบริหารและการบริการเพื่อตอบสนอง ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการผลิต เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ คือ บัณฑิตที่มีลักษณะอันพึงประสงค์และเพื่อให้นักศึกษามหาวิทยาลัยเป็นที่ยอมรับของสังคมโดยใช้มาตรการเร่งรัดให้มีระบบ

ควบคุมคุณภาพ โดยใช้วงเดมมิ่ง (Deming Cycle) : PDCA (Plan-Do-Check-Act) ซึ่งเป็นกระบวนการบริหารงานอย่างมีคุณภาพในการดำเนินงานควบคุมคุณภาพ

การควบคุมคุณภาพของบัณฑิตวิทยาลัยด้วยระบบ PDCA เป็นเครื่องมือในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพที่มุ่งหวังการมีส่วนร่วมของทุก ๆ คน ในบัณฑิตวิทยาลัย ในการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมีขั้นตอนดังนี้

๑. การวางแผน (Plan) บัณฑิตวิทยาลัยต้องวางแผนและสามารถดำเนินการให้บรรลุตามปรัชญาและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ซึ่งมีการรอบตัวชี้วัดคุณภาพและเกณฑ์ตัดสิน โดยพิจารณาทำแผนและเครื่องมือตัดสินใจสอดคล้องและตอบสนองการดำเนินงานที่มุ่งสู่คุณภาพที่พึงประสงค์เป็นสำคัญ

๒. การดำเนินงานตามแผน (Do) บัณฑิตวิทยาลัยต้องสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรของบัณฑิตวิทยาลัยให้ปฏิบัติภารกิจที่ได้วางไว้ โดยอาศัยการดำเนินงานตามโครงการและกิจกรรมที่ได้กำหนดไว้ตามแผน

๓. การตรวจสอบและประเมิน (Check) เป็นการทบทวนการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ บัณฑิตวิทยาลัยต้องวิเคราะห์สภาพการดำเนินงานของตนเองในแต่ละช่วงการดำเนินงาน และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานรายตัวชี้วัดและเกณฑ์ตัดสิน เพื่อตัดสินว่าการดำเนินงานมีคุณภาพตามที่ต้องการหรือไม่ เพราะเหตุใด

๔. การนำผลประเมินมาปรับปรุง (Action) เมื่อผ่านขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินแล้ว ต้องนำผลการประเมินมาปรับปรุงโดยส่งข้อมูลย้อนกลับไปสู่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับรู้ถึงผลการดำเนินงานของตนเองว่าเป็นอย่างไร และควรปรับปรุงต่อไปอย่างไรจึงจะเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด