



ถอดองค์ความรู้ การบริการวิชาการแก่สังคม เรื่อง การอบรมเชิงปฏิบัติการ ด้านการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ได้มอบหมายให้คณาจารย์ในสาขาวิชา เป็นผู้สอน ตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึงกับกรมส่งเสริมการ ปกครองส่วนท้องถิ่น ในหลักสูตร รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาปกครองท้องถิ่น ซึ่งมีทั้งเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารขององค์การปกครองท้องถิ่นในจังหวัดราชบุรี เข้าศึกษา อยู่และจากการสอบถามทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ได้ทราบถึงปัญหาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สำคัญประการหนึ่งคือยังขาดข้อมูลทางการบริหารเพื่อการ ตัดสินใจของ ฝ่ายบริหาร เช่น ข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นและกำหนดนโยบาย ข้อมูลเพื่อจัดกรอบงบประมาณ และข้อมูลเพื่อการวางแผนอัตรากำลัง เป็นต้น ซึ่งเมื่อ พิจารณาแล้วการได้ข้อมูลเหล่านั้น ก็ยังมีส่วนราชการต่าง ๆ ในพื้นที่จังหวัดราชบุรี ประสบปัญหาดังกล่าวเช่นกัน หน่วยงานภาครัฐทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ หน่วยงานส่วนภูมิภาค ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการทำงานวิจัยที่จะจัด ข้อมูลให้ผู้บริหารในการตัดสินใจในทางการบริหารด้านต่าง ๆ ซึ่งทำให้ไม่สามารถ แก้ปัญหาในพื้นที่ได้อย่างแท้จริง และอาจไม่คุ้มค่าแก่การลงทุนหรือใช้ทรัพยากรทางการ บริหารที่ไม่ตรงกับสภาพที่แท้จริง

จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องสร้างนักวิจัยที่มีความรู้ในการศึกษาหาข้อมูล ถูกต้องตามหลักวิธีวิจัย โดยนำประเด็นปัญหาในการปฏิบัติงานมาตั้งเป็นปัญหาในการ วิจัย (Routine to Research : R to R) เพื่อช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการ บริหารงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติโดยรวม ในการ บริการวิชาการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อผู้รับบริการมีความรู้ ความเข้าใจ ความพึง พอใจในเรื่องการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ นำความรู้และประสบการณ์จากการ ให้บริการวิชาการมาใช้ใน การพัฒนา/บูรณาการการเรียนการสอน รายวิชา วิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการ วิชาการมาใช้ในการพัฒนา/บูรณาการงานวิจัย เรื่อง ระดับการสนับสนุนทางการบริหาร ที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้การสนับสนุนแก่ทีมงานสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และเพื่อนำ ความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการไปถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและ

เผยแพร่สู่สาธารณชน เป้าหมายการดำเนินโครงการเชิงปริมาณ คือ อบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ ทั้งหน่วยงานส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น จำนวนทั้งสิ้น 30 คน **เชิงคุณภาพ คือ** บุคลากรผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถทำการวิจัย เพื่อแก้ไขปัญหาของหน่วยงานได้เป็นอย่างดีโดยมีผลงานวิจัย คนละ 1 ฉบับ เพื่อนำเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด **วิทยากร** ในการอบรมครั้งนี้ ได้เชิญคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ได้แก่ อาจารย์ ดร. วินัย ชุ่มชื่น อาจารย์ ดร. ประเมษฐ์ กฤตลักษณ์ อาจารย์ ดร. ปุริดา กล้าประเสริฐ อาจารย์ ดร. ปราการ เมธาวิชรธน์กุล และ นายบุญส่ง แสงอ่อน **ระยะเวลาในการดำเนินการ** 5 วัน คือ วันที่ 19 มิถุนายน 2556 วันที่ 25 มิถุนายน 2556 วันที่ 15 กรกฎาคม 2556 วันที่ 24 กรกฎาคม 2556 วันที่ 29 กรกฎาคม 2556 **สถานที่ดำเนินการ ณ** ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลชัยภู่านาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

ผลการประเมินประโยชน์และผลกระทบของโครงการบริการวิชาการ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมทั้งหมด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เป็นเพศหญิงมากที่สุด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 และเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 **ผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจ** โดยหาค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการอบรม พบว่า คะแนนเฉลี่ยก่อนรับการอบรมเท่ากับ 7.6 และคะแนนเฉลี่ยหลังรับการอบรมเท่ากับ 16.53 คะแนนความก้าวหน้าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเท่ากับ 8.93 เมื่อพิจารณาเป็นรายบุคคลพบว่าผู้เข้ารับการอบรม จำนวน 30 คน (ร้อยละ 100) ได้คะแนนเพิ่มขึ้นทุกคน โดยคะแนนเพิ่มขึ้นระหว่าง 8.00-10.00 แสดงให้เห็นว่าการอบรมครั้งนี้ส่งผลต่อความรู้ความเข้าใจ ทำให้ผู้เข้ารับการอบรม ร้อยละ 100 มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น **ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ** พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ 87.52 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด คือร้อยละ 75 ซึ่งพิจารณาเป็นรายได้พบว่า ผู้รับบริการพึงพอใจการบริการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มากที่สุดคือ ร้อยละ 100 รองลงมาได้แก่กระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 88.93 ด้านคุณภาพการให้บริการร้อยละ 83.3 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 77.85 ตามลำดับ **ผลการวิเคราะห์การนำความรู้ไปใช้** พบว่า ผู้รับบริการสามารถนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิต คิดเป็นร้อยละ 91.72 สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดคือร้อยละ 65 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปตามบทบาท ภารกิจ และการปฏิบัติงานของหน่วยราชการ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 93.49 รองลงมาได้แก่ผู้รับบริการสามารถนำความรู้ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตตามบทบาท และหน้าที่ของตนได้อย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.4 ผู้รับบริการสามารถปฏิบัติงาน และ/หรือดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ได้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น คิดเป็นร้อยละ 93.3 และผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ และเนื้อหาของกิจกรรม ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง คิดเป็นร้อยละ 86.7 ตามลำดับ

ถอดองค์ความรู้
การบริการวิชาการแก่สังคม
เรื่อง คลินิกพัฒนาศัลยกรรมกายภาพการวิจัย



การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนา ฉบับที่ | 11 (พ.ศ. 2555-2559) ได้กำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะสงฆ์สังฆมณฑลแห่งการเจริญรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มุ่งพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วยวัย สอดแทรกการพัฒนาคนด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่เสริมสร้างวัฒนธรรม การเกื้อกูล พัฒนาทักษะให้คนมีการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิตต่อยอดสู่การสร้างนวัตกรรมที่เกิดจากการฝึกฝนเป็นความคิดสร้างสรรค์

จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องเร่งสร้างภูมิคุ้มกันที่เสริมสร้างให้เข้มแข็งมากขึ้นในสังคมไทย ได้นำมาสู่การกำหนดให้มีการนำการศึกษาวิจัยเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาในทุกมิติและทุกระดับ บูรณาการการทำงานของหน่วยงานระดับนโยบายและใช้ทรัพยากรในการวิจัยให้รองรับการพัฒนาทั้งส่วนกลางและพื้นที่ รวมถึงนำการวิจัยมาเป็นเครื่องมือพัฒนาส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ส่งเสริมการวิจัย สถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่มีภารกิจชัดเจนในพื้นที่เป็นแกนหลักในการเชื่อมโยงเครือข่ายการวิจัยและพัฒนาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม

บัณฑิตวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัย ด้านการสร้างบัณฑิต วิจัย การบริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพที่มีความสำคัญสูง สอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่ 2 ที่มุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ จึงได้จัดทำโครงการบริการวิชาการ เพื่อให้บริการความรู้ ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำด้านการวิจัย เพื่อการพัฒนา

ศักยภาพของตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งศักยภาพในด้านการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินการครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจในกระบวนการวิจัย นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนา/บูรณาการการเรียนการสอน วิชา ระเบียบวิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์ นำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนา/บูรณาการงานวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อบทบาท อสม. ที่เป็นจริง และบทบาท อสม. ที่คาดหวังในงานสาธารณสุขมูลฐาน ตำบลท่าเคย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี และนำความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการไปถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในสถาบันและเผยแพร่สู่สาธารณชน ส่วนเป้าหมายในการดำเนินการเชิงคุณภาพ คือ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตตำบลป่าหวาย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี จำนวนทั้งสิ้น 30 คน เป้าหมายเชิงคุณภาพ บุคลากรผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจและสามารถจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ระยะเวลาในการดำเนินการ 8 วัน คือ วันที่ 14 พฤษภาคม 2557 วันที่ 28 พฤษภาคม 2556 วันที่ 7 มิถุนายน 2556 วันที่ 14 มิถุนายน 2556 วันที่ 21 มิถุนายน 2556 วันที่ 28 มิถุนายน 2556 วันที่ 5 กรกฎาคม 2556 และวันที่ 12 กรกฎาคม 2556 สถานที่ดำเนินการ ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเคย อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

องค์ความรู้ที่ได้จากโครงการ

ลำดับ/ กระบวนการ	ขั้นตอน / กิจกรรม
1 (P)	จัดประชุมคณะกรรมการทำงาน
2 (P)	วางแผนการดำเนินงานโครงการ
3 (D)	ดำเนินงานประชาสัมพันธ์โครงการจัดทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมอบรม
4 (D)	จัดอบรมตามระยะเวลาที่กำหนด
5 (C)	ทำการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงาน พร้อมทั้งนำเสนอผลงาน
6 (C)	ติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการ
7 (A)	การถ่ายทอดความรู้ และการเผยแพร่ความรู้
8 (C)	จัดทำรูปเล่มเสนอผลงานต่อหน่วยงาน
9 (A)	นำผลการประเมินไปปรับปรุง