



(GOOD PRACTICE)

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

รอบปีการศึกษา 2558

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

## คำนำ

แนวปฏิบัติที่ดี การประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย เล่มนี้จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงวิธีการปฏิบัติ ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 (วันที่ 1 สิงหาคม 2558- 31 กรกฎาคม 2559) ให้ประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ มีหลักฐานปรากฏชัดเจน และมีคู่มือที่เผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยนำไปใช้ประโยชน์ได้

บัณฑิตวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเล่มแนวปฏิบัติที่ดี ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้บรรลุ พันธกิจ วิสัยทัศน์ แผนกลยุทธ์ และอัตลักษณ์ ของบัณฑิตวิทยาลัยเป็นอย่างดี และยังเป็นประโยชน์ต่อผู้สนใจอีกทางหนึ่งด้วย

บัณฑิตวิทยาลัย

## ปรัชญา (Philosophy)

“ผลิตบัณฑิตที่มีคุณค่าเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนฐานการวิจัย”

## วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรคุณภาพแห่งการสร้างสรรค์คุณค่าสู่สังคมบนฐานการวิจัย”

## พันธกิจ (Mission)

“พัฒนามาตรฐานการวิจัย และภารกิจหลักของบัณฑิตวิทยาลัย”

## เป้าประสงค์ (Goals)

1. ผ่านการประเมินคุณภาพจากหน่วยงานภายนอก ในระดับ “ดีมาก”
2. เป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่ชุมชน อย่างน้อยปีละ 1 ชุมชน
3. บุคลากรได้รับการพัฒนาในภาระงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และได้รับการดูแลด้านสวัสดิภาพ สวัสดิการ และค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม
4. ทำความร่วมมือกับสถาบันการศึกษากลุ่มประชาคมอาเซียนหรือนานาชาติ อย่างน้อยปีละ 1 สถาบัน

## เอกลักษณ์บัณฑิตวิทยาลัย

เอกลักษณ์ที่โดดเด่น เป็นที่รับรู้ในวงกว้าง มีชื่อเสียง และเป็นที่ยอมรับของสังคม คือ “งานวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ”

## โครงสร้างการบริหารงานบัณฑิตวิทยาลัย



## นโยบายการประกันคุณภาพ

บัณฑิตวิทยาลัย ได้ดำเนินการตามนโยบายการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 ซึ่งใช้เป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงานร่วมกัน ดังนี้

1. จัดให้มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ส่งเสริมให้นำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้มีส่วนร่วม และมีส่วนรับผิดชอบในการดำเนิน กิจกรรมการประกันคุณภาพภายในของส่วนงาน
5. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพภายในจากคณะกรรมการ ที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งทุกปีการศึกษา พร้อมทั้งเผยแพร่สู่สาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก
6. ให้นำผลการประเมินคุณภาพภายในและภายนอกมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ เพื่อให้เกิดสัมฤทธิ์ผลและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์การประกันคุณภาพการศึกษา

1. เพื่อพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้มีประสิทธิภาพ
2. เพื่อติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานการควบคุมคุณภาพการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
3. เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด

## เป้าหมายการดำเนินงาน

1. เพื่อพัฒนาแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัย ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559 โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและบุคลากร ผ่านการ พิจารณาจากคณะกรรมการประจำบัณฑิตวิทยาลัย
2. เพื่อถ่ายทอดแผนกลยุทธ์บัณฑิตวิทยาลัยไปสู่ทุกหน่วยงาน สู่บุคลากรทุกคนในบัณฑิต วิทยาลัยรวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่าน Website บัณฑิตวิทยาลัย
3. เพื่อสร้างความเชื่อมโยงการประกันคุณภาพการศึกษาภายในกับแผนกลยุทธ์ พันธกิจ และอัตลักษณ์ของบัณฑิตวิทยาลัยอย่างเป็นรูปธรรม

## แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

แนวปฏิบัติที่ดี หมายถึง วิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติที่ทำให้องค์การประสบความสำเร็จหรือนำไปสู่ความเป็นเลิศตามเป้าหมาย เป็นที่ยอมรับในวงวิชาการหรือวิชาชีพนั้นๆ และมีหลักฐานของความสำเร็จปรากฏชัดเจน โดยมีการสรุปวิธีปฏิบัติ หรือขั้นตอนการปฏิบัติ ตลอดจนความรู้และประสบการณ์ ที่ได้บันทึกเป็นเอกสาร และเผยแพร่ให้หน่วยงานภายในหรือภายนอกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

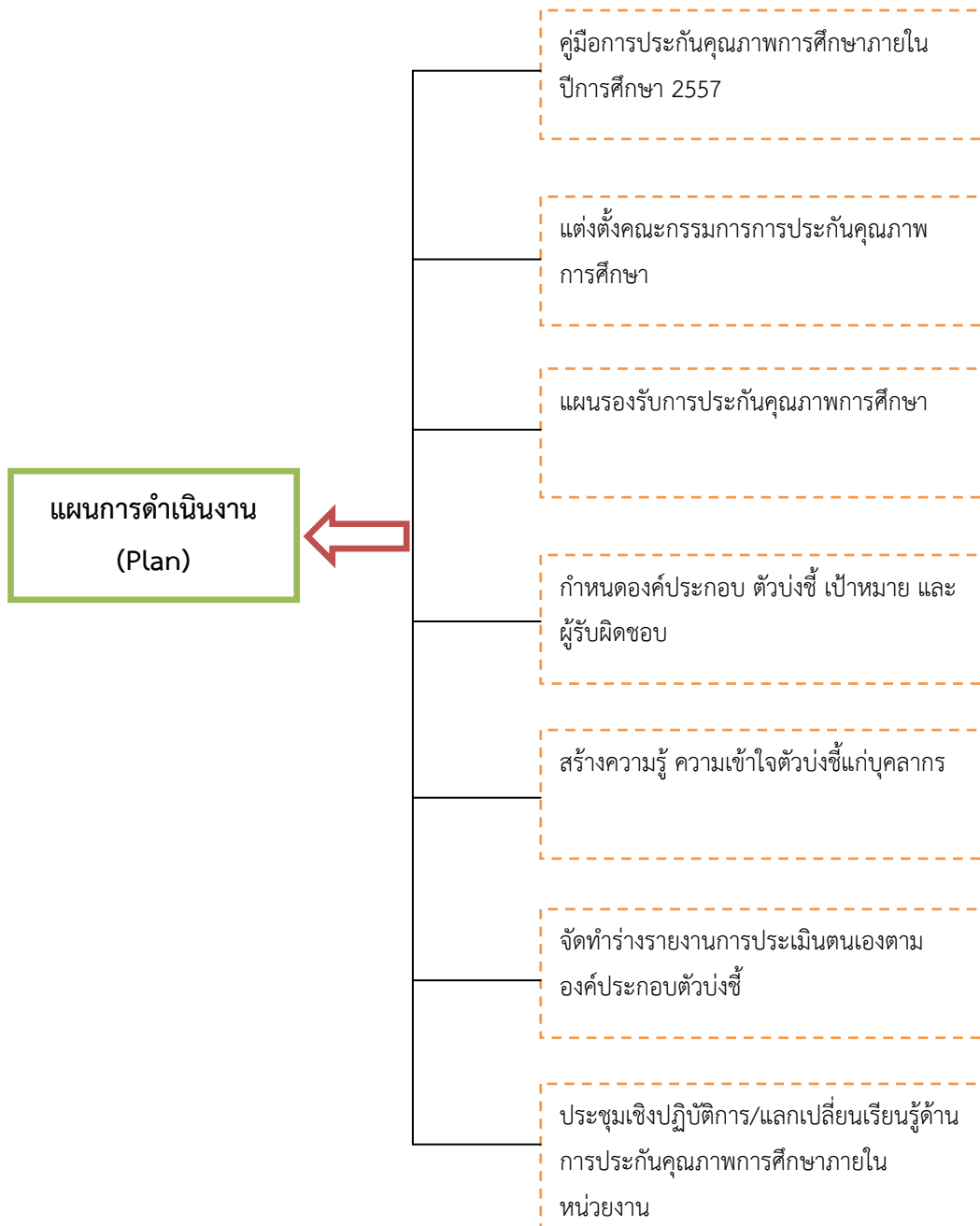
### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่พัฒนาขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานการควบคุมคุณภาพการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
3. นำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
4. ผู้บริหารและบุคลากรมีความร่วมมือ กระตือรือร้นและทำงานเป็นทีมในด้านต่าง ๆ รวมถึงการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
5. บุคลากรบัณฑิตวิทยาลัยมีขวัญและกำลังใจและทัศนคติที่ดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

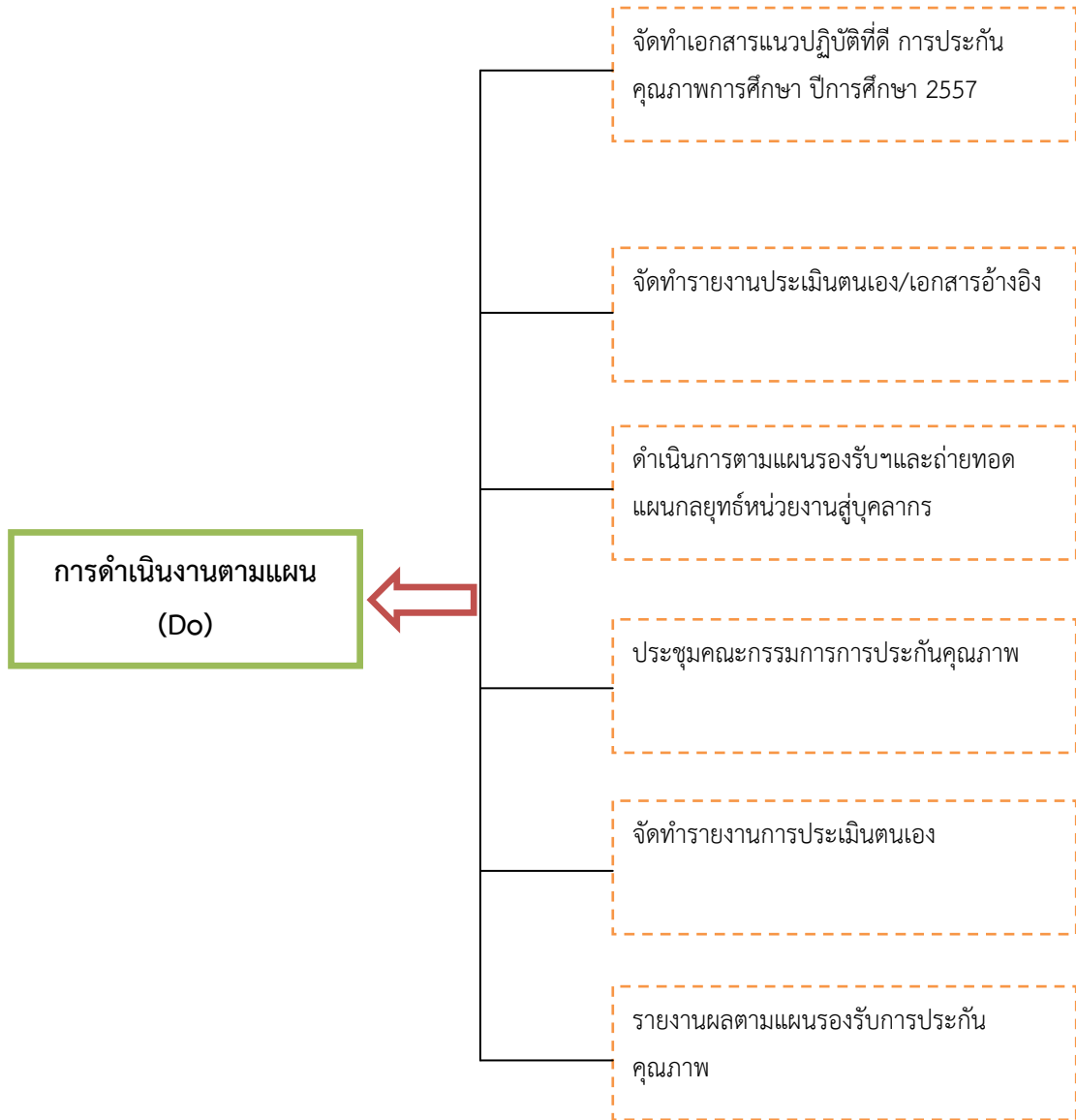
### แนวทางการขยายผลหรือเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีให้หน่วยงานอื่น

1. ทำเล็มแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) การประกันคุณภาพการศึกษาภายในบัณฑิตวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2557
2. แจ้างเวียนเพื่อเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีผ่านทาง Website บัณฑิตวิทยาลัย (<http://graduate.mcru.ac.th/V2/>)

กระบวนการ/ขั้นตอน  
วงจรควบคุมคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา (PDCA)

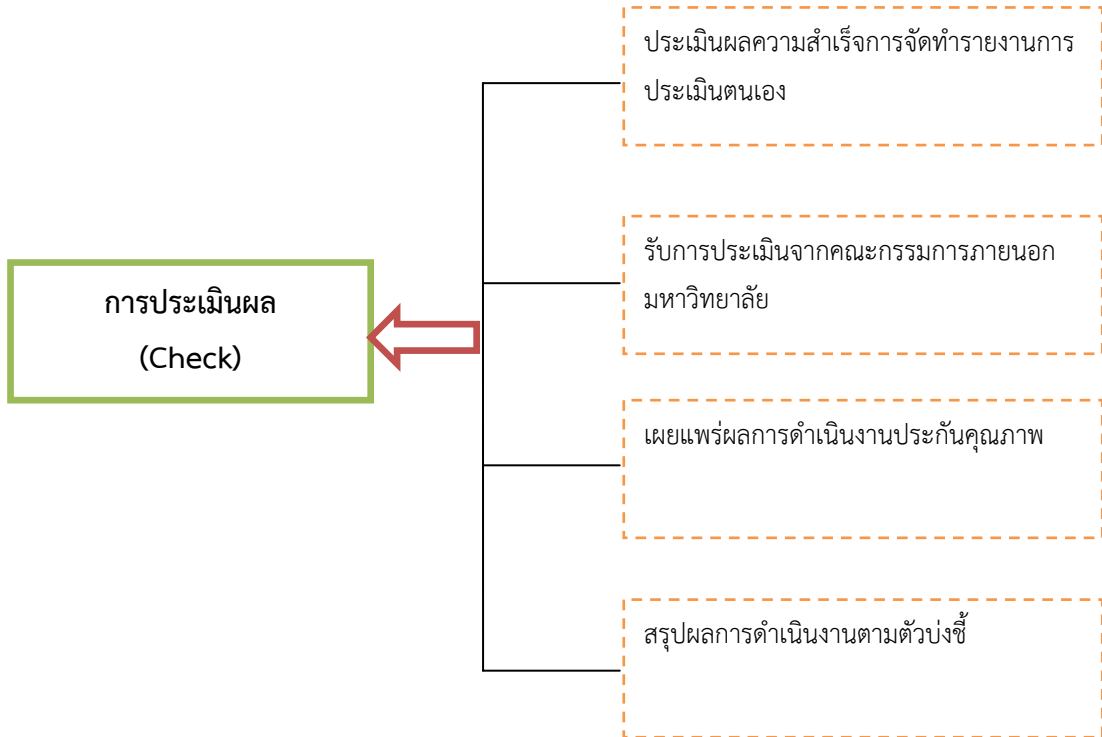


วงจรควบคุมคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา





วงจรควบคุมคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา



## วงจรควบคุมคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา

